



Algemene Voorwaarden

Huisregels

Acupunctuur en aanvullende consulten van de therapeut zijn een aanvulling op de reguliere geneeskunde en geen vervanging. De cliënt dient bij gezondheidsklachten altijd de huisarts te raadplegen. Het consult vindt plaats in een afgescheiden ruimte waarin alleen de therapeut en de cliënt aanwezig zijn. Bij eventuele aanwezigheid van een derde persoon (bijv. een collega) zal de therapeut voorafgaand aan het consult toestemming aan de cliënt vragen. Het consultplan en de werkwijze wordt voorafgaand aan het consult besproken met de cliënt. Bij bezwaren tegen specifieke handelingen dient de cliënt dit direct aan te geven. Indien de cliënt akkoord gaat met het consultplan is er sprake van een consultovereenkomst (behandelovereenkomst conform de WGBO). De therapeut en cliënt dienen zich volgens algemene fatsoensnormen te gedragen. Bij aanstootgevend gedrag heeft de therapeut het recht om de cliënt toegang tot het pand te ontzeggen. In geval van calamiteiten dient de cliënt de aanwijzingen van de therapeut of de daartoe bevoegde instantie (brandweer, politie) op te volgen. De therapeut is niet verantwoordelijk voor diefstal of schade van eigendommen in of rondom het pand. De therapeut aanvaardt geen aansprakelijkheid voor enige schade die zou kunnen voortkomen uit het gebruik van informatie, links of richtlijnen op deze website. Voor aanvullende informatie over de aard en reikwijdte van de consulten wordt verwezen naar de disclaimer op www.acupunctuurpraktijkmargrietha.nl

Privacy

Om de consulten zorgvuldig te kunnen uitvoeren, worden administratieve en relevante medische gegevens vastgelegd. Deze verwerking gebeurt conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en de richtlijnen van de Autoriteit Persoonsgegevens. De gegevens worden uitsluitend gebruikt voor het uitvoeren van consulten en het bijhouden van het cliëntendossier. Zonder schriftelijke toestemming van de cliënt worden gegevens niet gedeeld met derden. De cliënt heeft altijd het recht om zijn of haar gegevens in te zien, te laten corrigeren of te laten verwijderen, tenzij wettelijke verplichtingen dit verhinderen. De gegevens worden bewaard zolang dit wettelijk vereist is en/of relevant is voor het consulttraject.

Betalings- en annuleringsvoorwaarden

Afspraken dienen minimaal 48-uur van te voren te worden geannuleerd of verzet. Dit stelt mij in staat om een andere cliënt in uw plaats te helpen, indien u niet tijdig de afspraak annuleert of verzet, worden de volledige consultkosten in rekening gebracht. Het annuleren of verzetten van de afspraak kan telefonisch, via WhatsApp of per mail. Betaling vindt direct na afloop van het consult plaats.

Zorgverzekering

De therapeut is lid van BATC, licentienummer: BR-03308, aangesloten bij de NAP-koepel onder licentienummer: 250013 en in het bezit van de AGB-Codes, zonder AGG-code is geen communicatie en geen declaratieproces tussen zorgverlener en zorgverzekeraar mogelijk. De therapeut is ingeschreven bij de KVK nummer: 93336438. Complementaire consulten vallen over het algemeen onder complementaire zorg binnen een aanvullende verzekering. Het is de verantwoordelijkheid van de cliënt zelf om na te gaan wat voor bedrag er vergoed wordt per dag en per jaar. Tevens dient de cliënt zelf zorg te dragen voor de declaratie van de facturen bij de zorgverzekering.

Tuchtregeling en klachten

De therapeut is onderhevig aan het tuchtrecht dat verzorgd wordt door de beroepsvereniging BATC. Het heeft de voorkeur om klachten in eerste instantie te bespreken met de therapeut. Indien de cliënt en therapeut geen overeenstemming kunnen bereiken, kan de cliënt zich ook wenden tot de klachtencommissie van Beroepsvereniging BATC, adres: Postbus 172, 5710 AD Someren